



BIJ KONINKLIJKE BESCHIKKING  
HOFLEVERANCIER



[www.jostenberg.nl](http://www.jostenberg.nl)

SAMEN DE BELEVING RONDON ETEN & DRINKEN LEUKER MAKEN



**DUURZAAM EN MAATSCHAPPELIJK  
ONDERNEMEN**



## SAMEN DUURZAAM ONDERNEMEN

Jos ten Berg neemt graag de verantwoordelijkheid voor de effecten die de bedrijfsactiviteiten hebben op mens en milieu. MVO is dan ook een vanzelfsprekend onderdeel in onze bedrijfsvoering.

Jos ten Berg werkt volgens ISO 26000, een internationale richtlijn voor het implementeren van MVO in een organisatie. Het geeft een normatief kader om maatschappelijke verantwoordelijkheden zelf te bepalen en geeft adviezen over het structureel invoeren van MVO.

“WIJ ZIJN VASTBERADEN OM; VERSPILLING VAN ENERGIE, GRONDSTOFFEN EN WATER TEGEN TE GAAN EN AFVAL TOT EEN MINIMUM TE BEPERKEN.”

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mark ten Berg', written over a light blue horizontal line.

MARK TEN BERG  
CEO / OWNER



## INHOUD

---

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| BEDRIJFSETHIEK                | 5  |
| PARTNER VAN MVO NEDERLAND     | 6  |
| DE WERELD VAN MORGEN          | 7  |
| NOVAECO: ons duurzame servies | 8  |
| ONZE BELOFTES                 | 9  |
| PERSONEELSBELEID              | 10 |
| BEDRIJFSHULPVERLENING         | 10 |
| SPONSORING & SUPPORT          | 11 |

# BEDRIJFSETHIEK

Jos ten Berg neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus. Binnen de organisatie gelden specifieke richtlijnen voor het omgaan met medewerkers, klanten, leveranciers en overige instanties en organisaties. In een intern handboek zijn hiervoor specifieke kaders opgesteld. Alle medewerkers zijn zich bewust van het feit dat Jos ten Berg een duurzame bedrijfsvoering nastreeft en MVO serieus neemt.

Alle medewerkers worden gestimuleerd om hun steentje bij te dragen en de impact op het milieu te beperken. Van medewerkers wordt dan ook te allen tijde verwacht dat zij op de hoogte zijn van onze richtlijnen en naleving hiervan in acht nemen.

In de dagelijkse bedrijfsvoering betekent dit met name dat er bewust gekeken wordt naar de impact van de te geven adviezen aan onze klanten (dus adviezen niet enkel gedreven door commerciële belangen, maar tevens vanuit een onafhankelijk adviserende rol) én dat er (omgangs-)normen en waarden gehanteerd worden in de interne en externe organisatie.



# PARTNER VAN MVO NEDERLAND

Als partner bij het grootste MVO-partnernetwerk van Nederland, is Jos ten Berg aangesloten bij het grootste en meest gevarieerde netwerk van MVO-ondernemers in Nederland. Er zijn verschillende redenen waarom wij ons met MVO bezig houden. Omdat in de praktijk altijd meerdere motieven een rol spelen, onderscheiden we drie hoofdmotieven:

## **MVO OMDAT HET LOONT**

MVO draagt bij aan de financiële prestaties. Onder meer door de stijgende vraag naar duurzame producten en diensten, maar bijvoorbeeld ook omdat MVO de arbeidsproductiviteit verhoogt.

## **MVO OMDAT HET MOET**

Soms worden bedrijven gedwongen om zich (meer) met MVO bezig te houden. Bijvoorbeeld door consumentenboycots, mediaschandalen, stakingen of ingrijpen van de overheid. Vaak houden ze zich dan niet aan de minimale maatschappelijke normen, waardoor ze hun 'license to operate' verliezen. Bedrijven die zich met MVO bezig houden krijgen minder te maken met zulke acties en boycots.

## **MVO OMDAT HET HOORT**

Niet alleen financiële overwegingen spelen een rol bij MVO. Wij doen het omdat wij een steentje willen bijdragen aan de maatschappij en tevens het milieu niet teveel willen belasten. Wij doen aan MVO omdat we vinden dat het hoort.



# DE WERELD VAN MORGEN

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is een vast onderdeel van het duurzaam ontwikkelingsbeleid bij Jos ten Berg B.V. Wij streven naar een gezonde balans tussen de economische, sociale en ecologische effecten van onze bedrijfsmatige activiteiten. Door onze leveranciers en overige stake-holders waar mogelijk actief te betrekken bij ons MVO-beleid, zorgen wij voor een groeiende welvaart en betere leef- en arbeidsomstandigheden.

Ook in de toekomst zal Jos ten Berg B.V. zich blijven inzetten voor duurzame oplossingen zodat ook volgende generaties hiervan zullen profiteren.

Naast Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) vinden wij het ook belangrijk efficiënt, maar vooral duurzaam te werk te gaan zonder dat wij onze klanten niet uit het oog verliezen. Daarom is Jos ten Berg ook ISO 9001 en ISO 14001 gecertificeerd.

## ISO 9001

Jos ten Berg B.V. voldoet aan het ISO 9001 certificaat omdat zij de klant centraal stelt en veel waarde hecht aan kwaliteit en klanttevredenheid om haar klanten optimaal te kunnen bedienen.

## ISO 14001

Dit certificaat is van toepassing op alle processen binnen Jos ten Berg en draagt bij aan efficiënt gebruik van grondstoffen, industriële systemen voor watermanagement, chemische stoffen en controle op milieurisico's.





Een bewust milieubeleid is een belangrijk onderdeel van de bedrijfsvoering van Jos ten Berg. Zodanig dat wij dit integraal hebben verwerkt in eigen productie processen. Al deze processen werken conform een aantal programma's waarvoor wij dan ook zijn gecertificeerd.

**ISO 9001** Jos ten Berg voldoet aan het ISO 9001 certificaat omdat zij de klant centraal stelt en veel waarde hecht aan kwaliteit en klanttevredenheid om haar klanten optimaal te kunnen bedienen.

**ISO 14001** Dit certificaat is van toepassing op alle processen binnen Jos ten Berg en draagt bij aan efficiënt gebruik van grondstoffen, industriële systemen voor watermanagement, chemische stoffen en controle op milieurisico's.

**OHSAS 18001** Het OHSAS 18001 certificaat is van toepassing op ons gehele NOVA hotelporselein programma en staat garant voor een veilige werkomgeving waarbij de kans op risico's en ongevallen wordt beperkt.

Naast OHSAS 18001 is ook ons REACH Declaration hier een voorbeeld van. Alle Nova porseleinen tafelartikelen en verpakkingsmaterialen voldoen aan de hoogste eisen van REACH (Registration Evaluation Authorization of Chemicals) EC 1907/2006.

Onze NovaEco collectie bestaat uit verschillende series.

nordika fjord    pisa    *Cafélegante*    opera    Color Me!  
universal    marina    raio    nordika  
roma

A black circular logo with a white crescent shape inside, resembling an eclipse. The word 'eclipse' is written in white lowercase letters across the center of the circle.

# ONZE BELOFTES

**Het wagenpark** zal de komende jaren voor een groot gedeelte omgezet worden naar brandstof besparende modellen met groene energielabels (zoals BlueMotion, BlueEfficiency of Hybrid auto's). Deze stap zal, waar mogelijk, gezet worden bij vervanging.

Om het aantal te rijden **kilometers te verminderen**, wordt werk waarvoor een fysiek klantbezoek niet noodzakelijk is zoveel mogelijk verzorgd door binnendienst medewerkers. Denk hierbij aan telefonisch overleg (offertes en/of orders), verzorgen zichtzending(en), marketingdoeleinden.

Om het energieverbruik te minimaliseren is, daar waar mogelijk, de verlichting op de afdelingen gekoppeld aan **tijds- en bewegingsmelders**.

De afdelingen zijn opgedeeld in compartimenten voor een goed warmtemanagement. Alle afdelingen zijn voorzien van buitenramen zodat de werkplekken van maximaal daglicht worden voorzien. Om het gebruik van airconditioning te minimaliseren is het pand voorzien van zonneschermen en ventilatoren. Bovendien heeft Jos ten Berg een **speciaal ventilatie- en luchtbehandelingsinstallatie** en stookinstallatie (GEA CAIR plus SX). Deze installatie zorgt op een zeer duurzame manier voor een comfortabele werkomgeving, zowel in de zomer als in de winter. Tevens zorgt deze installatie voor een energiebesparing en vermindert de CO2 uitstoot.

**Recyclen:** al het afval wordt gescheiden en daar waar mogelijk hergebruikt. Zo worden dozen bij goederenontvangst opnieuw gebruikt voor het verzenden van uitgaande goederen. Slecht bruikbare dozen worden verwerkt tot opvulmateriaal waarmee zendingen opgevuld kunnen worden.

**Herbruik:** We kopen gebruikte dozen in om onze uitgaande zendingen te verpakken. Dit zijn over het algemeen restantpartijen dozen of overproducties van onze dozenleverancier(s).

**Batterijen,** cartridges en toners worden apart ingezameld en afgevoerd naar de daarvoor bestemde instantie(s).

**Afval scheiden:** elke werkplek heeft zijn of haar eigen papierbak wat voorkomt dat papier minder snel in de prullenbak verdwijnt.



# PERSONEELSBELEID

Jos ten Berg hecht veel waarde aan een goed personeelsbeleid. De intentie is dan ook dat alle medewerkers zo veel mogelijk moeten worden gestimuleerd om het takenpakket correct uit te voeren, maar ook om voldoende kansen te moeten bieden voor opleiding en ontwikkeling als ook doorgroeimogelijkheden.

Daarnaast wordt ook veel aandacht besteed aan de gezondheid en welzijn van de medewerkers. Zo kunnen alle medewerkers, in overleg met de werkgever, vrij gebruik maken van het PA-GO-plan. Dit is een Periodiek Gezondheidskundig Onderzoek dat erop is gericht de risico's die arbeid voor de gezondheid met zich meebrengt zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken. Middels een gerichte vragenlijst (voor alle medewerkers; kantoormedewerkers en magazijnmedewerkers) kan dit onderzoek verricht worden en eventueel aangevuld worden met een relevant medisch onderzoek.

Jos ten Berg biedt tevens diverse mogelijkheden voor opleidingen en cursussen.

# BEDRIJFSHULPVERLENING

De directie is in gevolge de Arbowetgeving aansprakelijk voor de veiligheid van de werknemers en voor de bedrijfsmiddelen. De directie heeft de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat alle voorwaarden aanwezig zijn om de bedrijfshulpverleners hun taken laten uitvoeren.

Iedere werknemer is verantwoordelijk voor de veiligheid in het bedrijf voor zover dit voortvloeit uit wettelijke bepalingen. Dit staat omschreven in het BHV-plan welke minimaal jaarlijks wordt geëvalueerd door de betreffende perso(o)n(en) en zo nodig bijgesteld.



# SPONSORING & SUPPORT

Jos ten Berg ondersteunt diverse initiatieven op maatschappelijk gebied. Denk hierbij aan sponsoring van verenigings-initiatieven of charitatieve instellingen. Daarnaast ondersteunt Jos ten Berg diverse specifieke projecten, zoals de missie van stichting Join Our Mission voor Poolse kinderen en jongeren.

Tevens levert Jos ten Berg namens Horecasupply(\*) jaarlijks een sponsorbijdrage voor de Cliniclowns Puzzelkleurgids Diakonessenhuis, locatie Utrecht en het St. Antonius Ziekenhuis, locatie Nieuwegein.

Retourgoederen verkregen uit inruilakties worden ingezet en hergebruikt voor goede doelen, of gaan naar kansarme landen. Denk hierbij aan porselein, bestek en tafelartikelen.

(\*) Horecasupply is onderdeel van Jos ten Berg Handelmaatschappij B.V.

SAMEN DE BELEVING RONDON ETEN & DRINKEN LEUKER MAKEN